

保守会社、製造業・建設建材業の保守部門・設備保全部門、公益企業の保全部門の経営改革

サービスサイエンスによる保守・保全改革の実践

東京 2010年5月13日(木)開催

京都 2010年6月17日(木)開催

近年、サービスに科学的アプローチを適用し、科学的・工学的な評価分析を行なう「サービスサイエンス」が注目されるようになってきました。サービスサイエンス推進の目的は、サービスを科学的にとらえ、実際のビジネスで、より付加価値の高いサービスを適切に効率よく、お客様に提供していくことにあります。

今回、保守会社、製造業・建設建材業の保守部門・設備保全部門、公益企業の保全部門の皆様がお客様に、より高い価値を提供できる仕組みを作り、競争力を高めていく企業改革の実践方法を多様な業種の複数社の改革事例を交えて、ご説明させていただきます。ぜひ、本セミナーにご参加いただきますようお願い申し上げます。

共催 ワクコンサルティング株式会社
株式会社日本シーアイオー
協賛 アッシュウェイブ株式会社

◆ テーマ 『サービスサイエンスによる保守・保全改革の実践』

◆ 受講対象者 保守会社、製造業・建設建材業の保守部門・設備保全部門、公益企業の保全会社の
経営幹部および管理者の方々

◆ 開催日時・場所

東京 日時：2010年5月13日(木) 13:30~17:30

場所：アットビジネスセンター

(東京都中央区八重洲2-10-10 ムラキビル)JR有楽町駅徒歩6分

京都 日時：2010年6月17日(木) 13:30~17:30

場所：シティラボ

(京都市下京区水銀屋町620 COCON烏丸4F)阪急烏丸駅、地下鉄四条駅、直結

◆ 参加料 無料

◆ 申し込み方法 別紙の参加申込票に必要事項を明記の上、
eメールまたはFAXでお申し込み下さい。

◆ プログラム

13:30 ~ 13:35 ご挨拶 ワクコンサルティング株式会社

13:35 ~ 15:00 「サービスサイエンスによる企業改革の実践」
ワクコンサルティング 株式会社

常務執行役員 諏訪 良武

15:00 ~ 15:10 休憩

15:10 ~ 16:30 「IT活用による保守業務の改革の実践」
株式会社日本シーアイオー 取締役 本間 竹哉

16:30 ~ 17:30 個別相談



セミナー参加申込票

お手数ですが、メール又はFAXにてご出席をご連絡下さいますようお願い致します。
(定員20名限定:先着順ですのでお早めにお申し込みください)

* 参加申込先 : ワクコンサルティング株式会社(問合わせ先TEL:0466-45-7451)

Email : jimu2@waku-con.comまたはFAX:0466-45-7452

保守会社、製造業・建設建材業の保守部門・設備保全部門、公益企業の保全会社の経営改革
サービスサイエンスによる保守・保全業務改革の実践

ご参加日 東京開催 2010年5月13日(木) 京都開催 2010年6月17日(木)

御社名	
-----	--

ご参加者	所属・役職	TEL	E-Mail

ご要望事項

東京開催場所



京都開催場所

